

تصنيف الفنادق (المعتمدة)

| م | المنطقة | تصنيف النجوم | | | |
|---|----------------|--------------|---|---|---|
| | | نجمتين ★★ | ثلاث نجوم ★★★ | أربع نجوم ★★★★ | خمس نجوم ★★★★★ |
| ١ | المبنى والموقع | ١ | لوحة إعلانية مناسبة باسم المنشأة مضادة للتلوثين العربية والإنجليزية | لوحة إعلانية مناسبة باسم المنشأة مضادة للتلوثين العربية والإنجليزية | لوحة إعلانية مناسبة باسم المنشأة مضادة للتلوثين العربية والإنجليزية |
| | | ٢ | في منطقة جيدة | في منطقة جيدة وقريب من شارع جويي ورئيسي | على درجة من الفخامة والمستوى المميز ويشرف على منظر خلابة ، أو أن يكون في منطقة راقية وعلى شارع جويي ضمن شبكة طرق رئيسية. |
| | | ٣ | توفر مساحة مناسبة للسيارات لإزالة أو إركاب التزلز | توفر مساحة مناسبة للسيارات أو الحافلات لإزالة أو إركاب التزلز والضيوف أمام المدخل . | توفر مساحة مناسبة للسيارات أو الحافلات لإزالة أو إركاب التزلز والضيوف أمام المدخل . |
| | | ٤ | | التنسيق والتشجير حول المبنى ، مع المحافظة على التواهي البيئية. | التنسيق والتشجير حول المبنى ، مع المحافظة على التواهي البيئية. |
| ٢ | المواقف | ١ | مواقف سيارات | مواقف سيارات للتزلز بمعدل موقف لكل وحدتين. | مواقف سيارات للتزلز بمعدل موقف لكل وحدة. |
| | | ٢ | | ضمان حالة جيدة للموقف من حيث الجاهزية والنظافة والصيانة | ضمان حالة جيدة للموقف من حيث الجاهزية والنظافة والصيانة |
| | | ٣ | | | خدمة إيفال للسيارة |
| ٣ | المدخل | ١ | مدخل رئيسي مستقل للمبنى | مدخل رئيسي فخم ومستقل للمبنى (وكل مبنى إن وجد أكثر من مبنى) | مدخل رئيسي فخم ومستقل للمبنى (وكل مبنى إن وجد أكثر من مبنى) |
| | | ٢ | نظام مراقبة عام للمداخل وتزود المرافق بلوحات تحذيرية لضمان سلامة المنشأة ، مع تطبيق الإجراءات الأمنية حسب متطلبات الجهات المعنية. | نظام مراقبة عام للمداخل وتزود المرافق بلوحات تحذيرية لضمان سلامة المنشأة ، مع تطبيق الإجراءات الأمنية حسب متطلبات الجهات المعنية. | نظام مراقبة عام للمداخل وتزود المرافق بلوحات تحذيرية لضمان سلامة المنشأة ، مع تطبيق الإجراءات الأمنية حسب متطلبات الجهات المعنية. |
| | | ٣ | الحالة الممتازة لهيكل المبنى/المباني والأرضيات. | الحالة الممتازة لهيكل المبنى/المباني والأرضيات. | الحالة الممتازة لهيكل المبنى/المباني والأرضيات. |
| | | ٤ | مستوى ممتاز من النظافة العامة. | مستوى ممتاز من النظافة العامة. | مستوى ممتاز من النظافة العامة. |
| | | ٥ | استخدام مواد ذات جودة عالية في المرافق، والأجهزة ، والأثاث، والإكسسوارات، ووسائل الراحة. | استخدام مواد ذات جودة عالية في المرافق، والأجهزة ، والأثاث، والإكسسوارات، ووسائل الراحة. | استخدام مواد ذات جودة عالية في المرافق، والأجهزة ، والأثاث، والإكسسوارات، ووسائل الراحة. |
| ٦ | | | حظة مبهجة على مدخل الفندق. | حظة مبهجة على مدخل الفندق. | |

تصنيف الفنادق (المعتمدة)

| م | المنطقة | تصنيف النجوم | | | |
|---|-----------|--------------|---|---|---|
| | | نجمتين ★★ | ثلاث نجوم ★★★ | أربع نجوم ★★★★ | خمس نجوم ★★★★★ |
| ٤ | البهو | ٧ | | | مدخل مستقل للخدمات المساندة بحيث يكون بعيد عن مدخل الفندق. |
| | | ٨ | | | فخم ومجهز بثلاث فاخر من مقاعد مريحة، كتب، وأريكتين، وطاولات مع وجود إضاءة مباشرة وألوان غير مباشرة. |
| | | ٩ | | | أجهزة تكييف الهواء تبريد وكثافة ممتازة وحسب الظروف المناخية للمنطقة. |
| | | ١٠ | | | لوحات إرشادية لمواقع الغرف والمرافق الأخرى المتوفرة. |
| | | ١١ | | | الحالة الممتازة للجدران والأسقف والأرضيات مثل (عدم تقشر الطلاء، والخلو من التصدعات، والتتوهات، ونحو ذلك). |
| | | ١٢ | | | دورات مياه عامة (للرجال والسيدات) مستوى ممتاز من النظافة العامة. |
| | | ١٣ | | | استخدام مواد ذات جودة عالية في المرافق، والأجهزة، والأثاث، والإكسسوارات، ووسائل الراحة. |
| | | ١٤ | | | مطبخ يعمل على مدى (١٢) ساعة على الأقل. |
| | | ١٥ | | | وضع ديكورات وإكسسوارات ولوحات جميلة. |
| ٥ | الاستقبال | ١ | مكان ظاهر ويشرف على مدخل الفندق. | مكان ظاهر ويشرف على مدخل الفندق. | مكان ظاهر ويشرف على مدخل الفندق. |
| | | ٢ | إيجاد موظفي استقبال تتوفر لديهم معلومات عامة مثل النقل، والأماكن المهمة، والمرافق التجارية والسياحة... الخ. | إيجاد موظفي استقبال تتوفر لديهم معلومات عامة مثل النقل، والأماكن المهمة، والمرافق التجارية والسياحة... الخ. | إيجاد موظفي استقبال تتوفر لديهم معلومات عامة مثل النقل، والأماكن المهمة، والمرافق التجارية والسياحة... الخ. |
| | | ٣ | لوحات في مكان واضح لخدمات المكاتب الأمامية المختلفة. | لوحات في مكان واضح لخدمات المكاتب الأمامية المختلفة. | لوحات في مكان واضح لخدمات المكاتب الأمامية المختلفة. |
| | | ٤ | إيجاد موظفي استقبال على مدار الساعة لخدمة التزلز. | إيجاد موظفي استقبال على مدار الساعة لخدمة التزلز. | إيجاد موظفي استقبال على مدار الساعة لخدمة التزلز. |
| | | ٥ | تواجد موظف لكل فترة عمل (الورديات) . | تواجد اثنين من الموظفين على الأقل في كل فترة عمل (الورديات) في الفندق التي تضم أكثر من (٥٠) غرفة. | تواجد اثنين من الموظفين على الأقل في كل فترة عمل (الورديات) في الفندق التي تضم أكثر من (٥٠) غرفة. |

تصنيف الفنادق (المعتمدة)

| م | المنطقة | تصنيف النجوم | | | |
|----|------------|--------------|--|--|--|
| | | نجمتين ★★ | ثلاث نجوم ★★★ | أربع نجوم ★★★★ | خمس نجوم ★★★★★ |
| ٦ | غرف التزلز | ٦ | تواجد شخص واحد على الأقل يتحدث اللغتين العربية والإنجليزية خلال فترات العمل المتناوبة. | تواجد شخص واحد على الأقل يتحدث اللغتين العربية والإنجليزية خلال فترات العمل المتناوبة. | تواجد شخص واحد على الأقل يتحدث اللغتين العربية والإنجليزية خلال فترات العمل المتناوبة. |
| | | ٧ | توفر خدمات الحجز عن طريق البريد الإلكتروني والهاتف والفكس. | توفر خدمات الحجز عن طريق البريد الإلكتروني والهاتف والفكس. | توفر خدمات الحجز عن طريق البريد الإلكتروني والهاتف والفكس. |
| | | ٨ | توفر هاتف عمومي لإجراء الاتصالات الداخلية والخارجية. | توفر هاتف عمومي لإجراء الاتصالات الداخلية والخارجية. | توفر هاتف عمومي لإجراء الاتصالات الداخلية والخارجية. |
| | | ٩ | توفر خدمة الفاكس. | توفر خدمة الفاكس. | توفر خدمة الفاكس. |
| | | ١٠ | توفر معلومات حول أسعار استخدام الهاتف، والفاكس، والبريد الإلكتروني. | توفر معلومات حول أسعار استخدام الهاتف، والفاكس، والبريد الإلكتروني. | توفر معلومات حول أسعار استخدام الهاتف، والفاكس، والبريد الإلكتروني. |
| | | ١١ | توفر حقيبة الإسعافات الأولية بحيث تكون مجهزة تجهيزاً كاملاً. | توفر حقيبة الإسعافات الأولية بحيث تكون مجهزة تجهيزاً كاملاً. | توفر حقيبة الإسعافات الأولية بحيث تكون مجهزة تجهيزاً كاملاً. |
| | | ١٢ | توفر رقم هاتف طبي للاتصال به في حالات الطوارئ. | توفر رقم هاتف طبي للاتصال به في حالات الطوارئ. | توفر رقم هاتف طبي للاتصال به في حالات الطوارئ. |
| | | ١٣ | توفر نظام إنذار الحرائق بحيث يتم التحكم به وتفعيله من جهة الاستقبال. | توفر نظام إنذار الحرائق بحيث يتم التحكم به وتفعيله من جهة الاستقبال. | توفر نظام إنذار الحرائق بحيث يتم التحكم به وتفعيله من جهة الاستقبال. |
| | | ١٤ | التنظيف اليومي والمستمر. | التنظيف اليومي والمستمر. | التنظيف اليومي والمستمر. |
| | | ١٥ | الحالة الممتازة للمكاتب الأمامية وغيرها من قطع الأثاث. | الحالة الممتازة للمكاتب الأمامية وغيرها من قطع الأثاث. | الحالة الممتازة للمكاتب الأمامية وغيرها من قطع الأثاث. |
| | | ١٦ | الحالة الممتازة للجدران والأسقف والأرضيات مثل (عدم تقشر الطلاء، والخلو من التصدعات، والتتوهات، ونحو ذلك). | الحالة الممتازة للجدران والأسقف والأرضيات مثل (عدم تقشر الطلاء، والخلو من التصدعات، والتتوهات، ونحو ذلك). | الحالة الممتازة للجدران والأسقف والأرضيات مثل (عدم تقشر الطلاء، والخلو من التصدعات، والتتوهات، ونحو ذلك). |
| | | ١٧ | توفير صندوق أمانات | توفير صندوق أمانات | توفير صندوق أمانات |
| | | ١٨ | جميع موظفي الاستقبال يجيدون اللغتين العربية والإنجليزية. فترات العمل الرسمية. | جميع موظفي الاستقبال يجيدون اللغتين العربية والإنجليزية. فترات العمل الرسمية. | جميع موظفي الاستقبال يجيدون اللغتين العربية والإنجليزية. فترات العمل الرسمية. |
| | | ١٩ | موقع إلكتروني باللغتين العربية والإنجليزية لتوضيح الخدمات المتوفرة مع الصور (على الأقل صورة واحدة لكل نوع من غرف التزلز) مع تحديد الحد الأعلى للأسعار. | موقع إلكتروني باللغتين العربية والإنجليزية لتوضيح الخدمات المتوفرة مع الصور (على الأقل صورة واحدة لكل نوع من غرف التزلز) مع تحديد الحد الأعلى للأسعار. | موقع إلكتروني باللغتين العربية والإنجليزية لتوضيح الخدمات المتوفرة مع الصور (على الأقل صورة واحدة لكل نوع من غرف التزلز) مع تحديد الحد الأعلى للأسعار. |
| | | ٢٠ | إمكانية الدفع باستخدام بطاقات الائحة أو بطاقات الائتمان. | إمكانية الدفع باستخدام بطاقات الائحة أو بطاقات الائتمان. | إمكانية الدفع باستخدام بطاقات الائحة أو بطاقات الائتمان. |
| | | ٢١ | توفر خدمة صرف العملات الأجنبية مع عرض أسعار الصرف. | توفر خدمة صرف العملات الأجنبية مع عرض أسعار الصرف. | توفر خدمة صرف العملات الأجنبية مع عرض أسعار الصرف. |
| | | ٢٢ | | استخدام مواد ذات جودة عالية لكافة المرافق، والأجهزة ، والأثاث، والديكور، والإكسسوارات . | استخدام مواد ذات جودة عالية لكافة المرافق، والأجهزة ، والأثاث، والديكور، والإكسسوارات . |
| | | ٢٣ | | شخص مسؤول يمكن الاتصال به خلال الليل. | شخص مسؤول يمكن الاتصال به خلال الليل. |
| | | ٢٤ | | | توفر خدمة نقل الأمتعة (توفر عائل لنقل الأمتعة). |
| | | ٢٥ | | | توفر خدمة حفظ الأمتعة. |
| | | ٢٦ | | | توفير اثنين من عمال نقل الأمتعة على الأقل في جميع الفترات في الفنادق التي تضم أكثر من (٥٠) غرفة (يمكن تواجد عامل واحد في فترة الليل فقط). |
| ٢٧ | | | منطقة مستقلة للمصالحين بالنسبة للفندق (الذي يزيد عن ١٠٠ غرفة). | | |
| ٦ | غرف التزلز | ١ | يمكن أن تكون ما يلي: غرف ولاو أجنحة ولاو استوديوهات. | توفر جميع الغرف الخصوصية التامة للتزلز. | توفر جميع الغرف الخصوصية التامة للتزلز. |
| | | ٢ | الحد الأدنى لمساحة الغرفة ذات السريرين (٢٤) متر مربع، وعرض الممر (١,٥٠) متر على الأقل ويحتوي على (دورة مياه). | الحد الأدنى لمساحة الغرفة ذات السريرين (٢٤) متر مربع، وعرض الممر (١,٥٠) متر على الأقل ويحتوي على (دورة مياه). | الحد الأدنى لمساحة الغرفة ذات السريرين (٢٤) متر مربع، وعرض الممر (١,٥٠) متر على الأقل ويحتوي على (دورة مياه). |
| | | ٣ | أسرة إضافية في الغرف المزودة بسريرين: (سرير واحد فقط للغرفة "المفردة"). | أسرة إضافية في الغرف المزودة بسريرين: (سرير واحد فقط للغرفة "المفردة"). | أسرة إضافية في الغرف المزودة بسريرين: (سرير واحد فقط للغرفة "المفردة"). |
| | | ٤ | أنتى مساحة للأسرة الإضافية (٤) متر مربع إضافية إلى أنتى مساحة لغرف النوم المزودة بسريرين. | أنتى مساحة للأسرة الإضافية (٤) متر مربع إضافية إلى أنتى مساحة لغرف النوم المزودة بسريرين. | أنتى مساحة للأسرة الإضافية (٤) متر مربع إضافية إلى أنتى مساحة لغرف النوم المزودة بسريرين. |
| | | ٥ | أنتى حجم لسرير (٩٠) × (١٩٠) سم للفردي، (٢٠٠) × (٢٠٠) سم للزوج. | أنتى حجم لسرير (٩٠) × (١٩٠) سم للفردي، (٢٠٠) × (٢٠٠) سم للزوج. | أنتى حجم لسرير (٩٠) × (١٩٠) سم للفردي، (٢٠٠) × (٢٠٠) سم للزوج. |
| | | ٦ | أغطية السرير: لحاف سيرين واحد، وكيس وسادة، وملابتن، وإما طقم مكون من ملادة، وبطانية، ولحاف، أو طقم مكون من اللحف مع كيس الحشوة الخاص به. | أغطية السرير: لحاف سيرين واحد، وكيس وسادة، وملابتن، وإما طقم مكون من ملادة، وبطانية، ولحاف، أو طقم مكون من اللحف مع كيس الحشوة الخاص به. | أغطية السرير: لحاف سيرين واحد، وكيس وسادة، وملابتن، وإما طقم مكون من ملادة، وبطانية، ولحاف، أو طقم مكون من اللحف مع كيس الحشوة الخاص به. |
| | | ٧ | وسادة لكل شخص. | وسادة لكل شخص. | وسادة لكل شخص. |
| | | ٨ | تغير أغطية السرير كل ٣ أيام أو حسب الطلب. | تغير أغطية السرير كل يوم أو حسب الطلب. | تغير أغطية السرير كل يوم أو حسب الطلب. |
| | | ٩ | سلامة أغطية السرير وتجهيزاته. | سلامة أغطية السرير وتجهيزاته. | سلامة أغطية السرير وتجهيزاته. |
| | | ١٠ | استخدام مواد، وأغطية، وإكسسوارات ذات جودة عالية. | استخدام مواد، وأغطية، وإكسسوارات ذات جودة عالية. | استخدام مواد، وأغطية، وإكسسوارات ذات جودة عالية. |

تصنيف الفنادق (المعتمدة)

| م | المنطقة | تصنيف النجوم | | | |
|---|------------|--------------|--|--|---|
| | | نجمتين ★★ | ثلاث نجوم ★★★ | أربع نجوم ★★★★ | خمس نجوم ★★★★★ |
| ٦ | غرف التزلز | ٢٢ | استخدام مواد ذات جودة عالية لكافة المرافق، والأجهزة ، والأثاث، والديكور، والإكسسوارات . | استخدام مواد ذات جودة عالية لكافة المرافق، والأجهزة ، والأثاث، والديكور، والإكسسوارات . | استخدام مواد ذات جودة عالية لكافة المرافق، والأجهزة ، والأثاث، والديكور، والإكسسوارات . |
| | | ٢٣ | شخص مسؤول يمكن الاتصال به خلال الليل. | شخص مسؤول يمكن الاتصال به خلال الليل. | شخص مسؤول يمكن الاتصال به خلال الليل. |
| | | ٢٤ | | | توفر خدمة نقل الأمتعة (توفر عائل لنقل الأمتعة). |
| | | ٢٥ | | | توفر خدمة حفظ الأمتعة. |
| | | ٢٦ | | | توفير اثنين من عمال نقل الأمتعة على الأقل في جميع الفترات في الفنادق التي تضم أكثر من (٥٠) غرفة (يمكن تواجد عامل واحد في فترة الليل فقط). |
| | | ٢٧ | | | منطقة مستقلة للمصالحين بالنسبة للفندق (الذي يزيد عن ١٠٠ غرفة). |
| | | ٢٨ | | | توفر جميع الغرف الخصوصية التامة للتزلز. |
| | | ٢٩ | | | الحد الأدنى لمساحة الغرفة ذات السريرين (٢٤) متر مربع، وعرض الممر (١,٥٠) متر على الأقل ويحتوي على (دورة مياه). |
| | | ٣٠ | | | أسرة إضافية في الغرف المزودة بسريرين: (سرير واحد فقط للغرفة "المفردة"). |
| | | ٣١ | | | أنتى مساحة للأسرة الإضافية (٤) متر مربع إضافية إلى أنتى مساحة لغرف النوم المزودة بسريرين. |
| ٦ | غرف التزلز | ٣٢ | أنتى حجم لسرير (٩٠) × (١٩٠) سم للفردي، (٢٠٠) × (٢٠٠) سم للزوج. | أنتى حجم لسرير (٩٠) × (١٩٠) سم للفردي، (٢٠٠) × (٢٠٠) سم للزوج. | أنتى حجم لسرير (٩٠) × (١٩٠) سم للفردي، (٢٠٠) × (٢٠٠) سم للزوج. |
| | | ٣٣ | أغطية السرير: لحاف سيرين واحد، وكيس وسادة، وملابتن، وإما طقم مكون من ملادة، وبطانية، ولحاف، أو طقم مكون من اللحف مع كيس الحشوة الخاص به. | أغطية السرير: لحاف سيرين واحد، وكيس وسادة، وملابتن، وإما طقم مكون من ملادة، وبطانية، ولحاف، أو طقم مكون من اللحف مع كيس الحشوة الخاص به. | أغطية السرير: لحاف سيرين واحد، وكيس وسادة، وملابتن، وإما طقم مكون من ملادة، وبطانية، ولحاف، أو طقم مكون من اللحف مع كيس الحشوة الخاص به. |
| | | ٣٤ | وسادة لكل شخص. | وسادة لكل شخص. | وسادة لكل شخص. |
| | | ٣٥ | تغير أغطية السرير كل ٣ أيام أو حسب الطلب. | تغير أغطية السرير كل يوم أو حسب الطلب. | تغير أغطية السرير كل يوم أو حسب الطلب. |
| | | ٣٦ | سلامة أغطية السرير وتجهيزاته. | سلامة أغطية السرير وتجهيزاته. | سلامة أغطية السرير وتجهيزاته. |
| | | ٣٧ | استخدام مواد، وأغطية، وإكسسوارات ذات جودة عالية. | استخدام مواد، وأغطية، وإكسسوارات ذات جودة عالية. | استخدام مواد، وأغطية، وإكسسوارات ذات جودة عالية. |
| | | ٣٨ | | | توفر جميع الغرف الخصوصية التامة للتزلز. |
| | | ٣٩ | | | الحد الأدنى لمساحة الغرفة ذات السريرين (٢٤) متر مربع، وعرض الممر (١,٥٠) متر على الأقل ويحتوي على (دورة مياه). |
| | | ٤٠ | | | أسرة إضافية في الغرف المزودة بسريرين: (سرير واحد فقط للغرفة "المفردة"). |
| | | ٤١ | | | أنتى مساحة للأسرة الإضافية (٤) متر مربع إضافية إلى أنتى مساحة لغرف النوم المزودة بسريرين. |

تصنيف الفنادق (المعمدة)

| م | المنطقة | تصنيف النجوم | | | |
|---|-----------------------|--------------------|---|---|---|
| | | نجمتين ★★ | ثلاث نجوم ★★★ | أربع نجوم ★★★★ | خمس نجوم ★★★★★ |
| | | الإشتراطات/ الخدمة | الإشتراطات/ الخدمة | الإشتراطات/ الخدمة | الإشتراطات/ الخدمة |
| | | ٧٧ | | | توفير (٢) أنواع مختلفة من البسطة في حال طلبها. |
| ٧ | تورات المياه في الغرف | ١ | تكون مستقلة عن غرفة النوم، مع باب آمن، بوفر، الخصوصية التامة. | تكون مستقلة عن غرفة النوم، مع باب آمن، بوفر، الخصوصية التامة. | تكون مستقلة عن غرفة النوم، مع باب آمن، بوفر، الخصوصية التامة. |
| | | ٢ | تقوم تهبوية فعمل داخل دورات المياه. | تقوم تهبوية فعمل داخل دورات المياه. | تقوم تهبوية فعمل داخل دورات المياه. |
| | | ٣ | إضاءة عامة لإتارة المساحة الكاملة لدورات المياه. | إضاءة عامة لإتارة المساحة الكاملة لدورات المياه. | إضاءة عامة لإتارة المساحة الكاملة لدورات المياه. |
| | | ٤ | الإمداد المتواصل للمياه الباردة والساخنة. | الإمداد المتواصل للمياه الباردة والساخنة. | الإمداد المتواصل للمياه الباردة والساخنة. |
| | | ٥ | توفير أرضية لا تسبب الانزلاق. | توفير أرضية لا تسبب الانزلاق. | توفير أرضية لا تسبب الانزلاق. |
| | | ٦ | خزانة خاصة لتخزين حوض غسل اليدين. | خزانة خاصة لتخزين حوض غسل اليدين. | خزانة خاصة لتخزين حوض غسل اليدين. |
| | | ٧ | رفوف لحمل أدوات النظافة. | رفوف لحمل أدوات النظافة. | رفوف لحمل أدوات النظافة. |
| | | ٨ | مرحاض مزودة بغطاء. | مرحاض مزودة بغطاء. | مرحاض مزودة بغطاء. |
| | | ٩ | علافة ملابس واحدة لكل شخص (حسب الطاقة الاستيعابية للغرفة). | علافة ملابس واحدة لكل شخص (حسب الطاقة الاستيعابية للغرفة). | علافة ملابس واحدة لكل شخص (حسب الطاقة الاستيعابية للغرفة). |
| | | ١١ | خرطوم المياه بجانب المرحاض (النظام العربي). | خرطوم المياه بجانب المرحاض (النظام العربي). | خرطوم المياه بجانب المرحاض (النظام العربي). |
| | | ١٢ | عدد (٢) من لفافات متماثل الحمامات في كل دورة مياه. | عدد (٢) من لفافات متماثل الحمامات في كل دورة مياه. | عدد (٢) من لفافات متماثل الحمامات في كل دورة مياه. |
| | | ١٣ | سلة للمهلات. | سلة للمهلات. | سلة للمهلات. |
| | | ١٤ | مقابض للإمساك بها في حوض الاستحمام. | مقابض للإمساك بها في حوض الاستحمام. | مقابض للإمساك بها في حوض الاستحمام. |
| | | ١٥ | تغطية جدران وأرضية دورة المياه بالسراميك أو الرخام أو بمادة مقاومة للماء. | تغطية جدران وأرضية دورة المياه بالسراميك أو الرخام أو بمادة مقاومة للماء. | تغطية جدران وأرضية دورة المياه بالسراميك أو الرخام أو بمادة مقاومة للماء. |
| | | ١٦ | تصيب لتعقيم المشقة. | تصيب لتعقيم المشقة. | تصيب لتعقيم المشقة. |
| | | ١٧ | متشققين لكل شخص (متشقق للبيدين وللإستحمام). | متشققين لكل شخص (متشقق للبيدين وللإستحمام). | متشققين لكل شخص (متشقق للبيدين وللإستحمام). |
| | | ١٨ | التجديد اليومي لتجهيزات دورة المياه. | التجديد اليومي لتجهيزات دورة المياه. | التجديد اليومي لتجهيزات دورة المياه. |
| | | ١٩ | التنظيف اليومي لجميع مرافق ودورات المياه. | التنظيف اليومي لجميع مرافق ودورات المياه. | التنظيف اليومي لجميع مرافق ودورات المياه. |
| | | ٢٠ | تغيير المناشف بشكل يومي أو حسب طلب التزيل. | تغيير المناشف بشكل يومي أو حسب طلب التزيل. | تغيير المناشف بشكل يومي أو حسب طلب التزيل. |
| | | ٢١ | ضمان الوضع الممتاز لجميع المرافق الصحية بما فيها الأرضيات والجدران والأسقف. | ضمان الوضع الممتاز لجميع المرافق الصحية بما فيها الأرضيات والجدران والأسقف. | ضمان الوضع الممتاز لجميع المرافق الصحية بما فيها الأرضيات والجدران والأسقف. |

تصنيف الفنادق (المعمدة)

| م | المنطقة | تصنيف النجوم | | | |
|---|---------|--------------------|--|--|--|
| | | نجمتين ★★ | ثلاث نجوم ★★★ | أربع نجوم ★★★★ | خمس نجوم ★★★★★ |
| | | الإشتراطات/ الخدمة | الإشتراطات/ الخدمة | الإشتراطات/ الخدمة | الإشتراطات/ الخدمة |
| | | ٢٢ | استخدام مواد ذات جودة عالية تعكس الفخامة لجميع المرافق، والأثاث، والإكسسوارات. | استخدام مواد ذات جودة عالية تعكس الفخامة لجميع المرافق، والأثاث، والإكسسوارات. | استخدام مواد ذات جودة عالية تعكس الفخامة لجميع المرافق، والأثاث، والإكسسوارات. |
| | | ٢٣ | خزانة صغيرة لمستحضرات التجميل والنظافة الشخصية. | خزانة صغيرة لمستحضرات التجميل والنظافة الشخصية. | خزانة صغيرة لمستحضرات التجميل والنظافة الشخصية. |
| | | ٢٤ | سجادة مخصصة لدورة المياه ومصنوعة من قماش قابل للغسل (غير بلاستيكي). | سجادة مخصصة لدورة المياه ومصنوعة من قماش قابل للغسل (غير بلاستيكي). | سجادة مخصصة لدورة المياه ومصنوعة من قماش قابل للغسل (غير بلاستيكي). |
| | | ٢٥ | كاس شرب لكل شخص. | كاس شرب لكل شخص. | كاس شرب لكل شخص. |
| | | ٢٦ | مجفف للشعر. | مجفف للشعر. | مجفف للشعر. |
| | | ٢٧ | صابون مئق، وصابون سائل، و صابون أو زيت أو ملح خاص بالاستحمام، وشامبو، وكريم للجسم في كل دورة مياه. | صابون مئق، وصابون سائل، و صابون أو زيت أو ملح خاص بالاستحمام، وشامبو، وكريم للجسم في كل دورة مياه. | صابون مئق، وصابون سائل، و صابون أو زيت أو ملح خاص بالاستحمام، وشامبو، وكريم للجسم في كل دورة مياه. |
| | | ٢٨ | مقابض ورقية. | مقابض ورقية. | مقابض ورقية. |
| | | ٢٩ | مرآة مكبرة. | مرآة مكبرة. | مرآة مكبرة. |
| | | ٣٠ | رداء الاستحمام لكل شخص. | رداء الاستحمام لكل شخص. | رداء الاستحمام لكل شخص. |
| | | ٣١ | هاتف في دورة المياه. | هاتف في دورة المياه. | هاتف في دورة المياه. |
| | | ٣٢ | حوض الاستحمام بطول (١.٤٠) كحد أدنى (مزود بستارة أو باب) مع مرافق الاستحمام في حال عدم وجود وحدة استخدام مستقلة. | حوض الاستحمام بطول (١.٤٠) كحد أدنى (مزود بستارة أو باب) مع مرافق الاستحمام في حال عدم وجود وحدة استخدام مستقلة. | حوض الاستحمام بطول (١.٤٠) كحد أدنى (مزود بستارة أو باب) مع مرافق الاستحمام في حال عدم وجود وحدة استخدام مستقلة. |
| | | ٣٣ | غطاء الاستحمام (لتراس)، فرصة استنار ومجوع، أداة حلقة، أعواد أذن، مشط للشعر. | غطاء الاستحمام (لتراس)، فرصة استنار ومجوع، أداة حلقة، أعواد أذن، مشط للشعر. | غطاء الاستحمام (لتراس)، فرصة استنار ومجوع، أداة حلقة، أعواد أذن، مشط للشعر. |
| | | ٣٤ | ثلاثة مناشف (مناشف الوجه). | ثلاثة مناشف (مناشف الوجه). | ثلاثة مناشف (مناشف الوجه). |
| ٨ | المصاعد | ١ | مصعد في المبنى المكون من طابقين فأكثر. | مصعد في المبنى المكون من طابقين فأكثر. | مصعد في المبنى المكون من طابقين فأكثر. |
| | | ٢ | مصعدين على الأقل في المبنى ذات (٤) طوابق فأكثر والتي تحتوي على (٥٠) إلى (١٠٠) غرفة/كثافة/استوديو، وتوفر مصعد إضافي لكل (٥٠) وحدة إضافية. | مصعدين على الأقل في المبنى ذات (٤) طوابق فأكثر والتي تحتوي على (٥٠) إلى (١٠٠) غرفة/كثافة/استوديو، وتوفر مصعد إضافي لكل (٥٠) وحدة إضافية. | مصعدين على الأقل في المبنى ذات (٤) طوابق فأكثر والتي تحتوي على (٥٠) إلى (١٠٠) غرفة/كثافة/استوديو، وتوفر مصعد إضافي لكل (٥٠) وحدة إضافية. |
| | | ٣ | جميع مصاعد التزلاء مزودة بهاتف للتطوري. | جميع مصاعد التزلاء مزودة بهاتف للتطوري. | جميع مصاعد التزلاء مزودة بهاتف للتطوري. |
| | | ٤ | نظام تهوية آلي وفعال. | نظام تهوية آلي وفعال. | نظام تهوية آلي وفعال. |
| | | ٥ | لوحات تعريفية لخدمات الفندق. | لوحات تعريفية لخدمات الفندق. | لوحات تعريفية لخدمات الفندق. |

تصنيف الفنادق (المعمدة)

| م | المنطقة | تصنيف النجوم | | | |
|----|----------------|--------------------|---|---|---|
| | | نجمتين ★★ | ثلاث نجوم ★★★ | أربع نجوم ★★★★ | خمس نجوم ★★★★★ |
| | | الإشتراطات/ الخدمة | الإشتراطات/ الخدمة | الإشتراطات/ الخدمة | الإشتراطات/ الخدمة |
| | | ٦ | المحافظة على الوضع الممتاز للمصاعد بحيث تكون خالية من الظلام، والمكثف، والغوش، وعلامات الترميم، أو نحو ذلك. | المحافظة على الوضع الممتاز للمصاعد بحيث تكون خالية من الظلام، والمكثف، والغوش، وعلامات الترميم، أو نحو ذلك. | المحافظة على الوضع الممتاز للمصاعد بحيث تكون خالية من الظلام، والمكثف، والغوش، وعلامات الترميم، أو نحو ذلك. |
| | | ٧ | لوحة تحذيرية بعدم استخدام المصعد في حال الحريق (تعلق بجانب باب المصعد من الخارج) باللغتين العربية والإنجليزية. | لوحة تحذيرية بعدم استخدام المصعد في حال الحريق (تعلق بجانب باب المصعد من الخارج) باللغتين العربية والإنجليزية. | لوحة تحذيرية بعدم استخدام المصعد في حال الحريق (تعلق بجانب باب المصعد من الخارج) باللغتين العربية والإنجليزية. |
| | | ٨ | مصعد مستقل للخدمة. | مصعد مستقل للخدمة. | مصعد مستقل للخدمة. |
| ٩ | المرمرات | ١ | التنظيف اليومي والمستمر للمرمرات وجميع تجهيزاتها من أثاث وغرفه. | التنظيف اليومي والمستمر للمرمرات وجميع تجهيزاتها من أثاث وغرفه. | التنظيف اليومي والمستمر للمرمرات وجميع تجهيزاتها من أثاث وغرفه. |
| | | ٢ | الوضع الممتاز للجدران والأرضيات والأسقف. | الوضع الممتاز للجدران والأرضيات والأسقف. | الوضع الممتاز للجدران والأرضيات والأسقف. |
| | | ٣ | الحالة الممتازة للأثاث مثل (إن تكون القطع ذات تركيبة مثبته وخالية من العلامات التي تدل على قديمها وخالية من التشققات والتآكل ونحو ذلك). | الحالة الممتازة للأثاث مثل (إن تكون القطع ذات تركيبة مثبته وخالية من العلامات التي تدل على قديمها وخالية من التشققات والتآكل ونحو ذلك). | الحالة الممتازة للأثاث مثل (إن تكون القطع ذات تركيبة مثبته وخالية من العلامات التي تدل على قديمها وخالية من التشققات والتآكل ونحو ذلك). |
| | | ٤ | إضاءة عامة بشكل ممتاز. | إضاءة عامة بشكل ممتاز. | إضاءة عامة بشكل ممتاز. |
| | | ٥ | نظام تهوية فعال. | نظام تهوية فعال. | نظام تهوية فعال. |
| | | ٦ | نظام إطفاء باستخدام خراطيم المياه. | نظام إطفاء باستخدام خراطيم المياه. | نظام إطفاء باستخدام خراطيم المياه. |
| | | ٧ | طفايات حريق بحيث لا تزيد المسافة بين كل طفاية والأخرى مسافة ٦ م. | طفايات حريق بحيث لا تزيد المسافة بين كل طفاية والأخرى مسافة ٦ م. | طفايات حريق بحيث لا تزيد المسافة بين كل طفاية والأخرى مسافة ٦ م. |
| | | ٨ | لوحات إرشادية تدل على مخارج الطوارئ. | لوحات إرشادية تدل على مخارج الطوارئ. | لوحات إرشادية تدل على مخارج الطوارئ. |
| | | ٩ | مخرج طوارئ. | مخرج طوارئ. | مخرج طوارئ. |
| | | ١٠ | إتارة احتياطية للطوارئ. | إتارة احتياطية للطوارئ. | إتارة احتياطية للطوارئ. |
| | | ١١ | نظام تكييف ممتاز " تبريد وتدفئة في جميع المرمرات التي يستخدمها التزلاء. | نظام تكييف ممتاز " تبريد وتدفئة في جميع المرمرات التي يستخدمها التزلاء. | نظام تكييف ممتاز " تبريد وتدفئة في جميع المرمرات التي يستخدمها التزلاء. |
| ١٠ | المرافق العامة | ١ | مصلى في مكان مناسب لإداء الصلاة داخل المبنى أو مسجد بالقرب من الفندق. | مصلى في مكان مناسب لإداء الصلاة داخل المبنى أو مسجد بالقرب من الفندق. | مصلى في مكان مناسب لإداء الصلاة داخل المبنى أو مسجد بالقرب من الفندق. |
| | | ٢ | قسم لتصيانة يعمل على الأقل (١٢) ساعة في اليوم، مع توفر صيانة الإصلاحات البسيطة عند الطلب على مدى (٢٤) ساعة. | قسم لتصيانة يعمل على الأقل (١٢) ساعة في اليوم، مع توفر صيانة الإصلاحات البسيطة عند الطلب على مدى (٢٤) ساعة. | قسم لتصيانة يعمل على الأقل (١٢) ساعة في اليوم، مع توفر صيانة الإصلاحات البسيطة عند الطلب على مدى (٢٤) ساعة. |
| | | ٣ | غرفة ذات أغراض متعددة تتسع لحوالي (٢٥%) من تزلاء الفندق. | غرفة ذات أغراض متعددة تتسع لحوالي (٢٥%) من تزلاء الفندق. | غرفة ذات أغراض متعددة تتسع لحوالي (٢٥%) من تزلاء الفندق. |

تصنيف الفنادق (المعمدة)

| م | المنطقة | تصنيف النجوم | | | |
|----|---|--------------------|--|---|---|
| | | نجمتين ★★ | ثلاث نجوم ★★★ | أربع نجوم ★★★★ | خمس نجوم ★★★★★ |
| | | الإشتراطات/ الخدمة | الإشتراطات/ الخدمة | الإشتراطات/ الخدمة | الإشتراطات/ الخدمة |
| | | ٤ | مكتب لخدمات التزلاء في البهو الرئيسي مع موظفين (٢) يعملون على مدى (١٦) ساعة في اليوم (متصل عن مكتب الاستقبال). | مكتب لخدمات التزلاء في البهو الرئيسي مع موظفين (٢) يعملون على مدى (١٦) ساعة في اليوم (متصل عن مكتب الاستقبال). | مكتب لخدمات التزلاء في البهو الرئيسي مع موظفين (٢) يعملون على مدى (١٦) ساعة في اليوم (متصل عن مكتب الاستقبال). |
| | | ٥ | مركز رجال الأعمال مع تواجد موظف يعمل لمدة (١٢) ساعة على الأقل لتلبية حاجة التزلاء من خدمات مثل الانترنت والاتصالات والفكس، والطباعة. | مركز رجال الأعمال مع تواجد موظف يعمل لمدة (١٢) ساعة على الأقل لتلبية حاجة التزلاء من خدمات مثل الانترنت والاتصالات والفكس، والطباعة. | مركز رجال الأعمال مع تواجد موظف يعمل لمدة (١٢) ساعة على الأقل لتلبية حاجة التزلاء من خدمات مثل الانترنت والاتصالات والفكس، والطباعة. |
| | | ٦ | محل بيع الصحف، والمجلات، والهدايا. | محل بيع الصحف، والمجلات، والهدايا. | محل بيع الصحف، والمجلات، والهدايا. |
| | | ٨ | صناديق الحلاقة للرجال. | صناديق الحلاقة للرجال. | صناديق الحلاقة للرجال. |
| | | ٨ | خدمة توصيل الزهور. | خدمة توصيل الزهور. | خدمة توصيل الزهور. |
| ١١ | تورات مياه الأماكن العامة | ١ | الإمداد المتواصل للمياه الباردة والساخنة. | الإمداد المتواصل للمياه الباردة والساخنة. | الإمداد المتواصل للمياه الباردة والساخنة. |
| | | ٢ | دورات مياه عامة منفصلة للرجال والنساء. | دورات مياه عامة منفصلة للرجال والنساء. | دورات مياه عامة منفصلة للرجال والنساء. |
| | | ٣ | مناشف ورقية يمكن رميها ومجفف اليدين. | مناشف ورقية يمكن رميها ومجفف اليدين. | مناشف ورقية يمكن رميها ومجفف اليدين. |
| | | ٤ | مرآة مزودة بإضاءة مناسبة. | مرآة مزودة بإضاءة مناسبة. | مرآة مزودة بإضاءة مناسبة. |
| | | ٥ | تزويد جميع دورات المياه العامة بنظام تهوية فعال. | تزويد جميع دورات المياه العامة بنظام تهوية فعال. | تزويد جميع دورات المياه العامة بنظام تهوية فعال. |
| | | ٦ | التنظيف اليومي والمستمر لدورات المياه. | التنظيف اليومي والمستمر لدورات المياه. | التنظيف اليومي والمستمر لدورات المياه. |
| | | ٧ | الحرص على عدم وجود روائح كريهة، وإضافة روائح عطرية. | الحرص على عدم وجود روائح كريهة، وإضافة روائح عطرية. | الحرص على عدم وجود روائح كريهة، وإضافة روائح عطرية. |
| | | ٨ | الوضع الممتاز للمرافق الصحية. | الوضع الممتاز للمرافق الصحية. | الوضع الممتاز للمرافق الصحية. |
| | | ٩ | استخدام المستلزمات والإكسسوارات ذات الجودة العالية. | استخدام المستلزمات والإكسسوارات ذات الجودة العالية. | استخدام المستلزمات والإكسسوارات ذات الجودة العالية. |
| | | ١٠ | تحقيق جدول التنظيف في مكان واضح. | تحقيق جدول التنظيف في مكان واضح. | تحقيق جدول التنظيف في مكان واضح. |
| | | ١٢ | الأماكن العامة | ١ | التنظيف اليومي والمستمر لكافة الأماكن والمرافق العامة. |
| ٢ | نظام إضاءة متقن من الرؤية في جميع الأماكن والمرافق العامة. | | | نظام إضاءة متقن من الرؤية في جميع الأماكن والمرافق العامة. | نظام إضاءة متقن من الرؤية في جميع الأماكن والمرافق العامة. |
| ٣ | الوضع الممتاز للجدران والأرضيات والأسقف. | | | الوضع الممتاز للجدران والأرضيات والأسقف. | الوضع الممتاز للجدران والأرضيات والأسقف. |
| ٤ | الحالة الممتازة للأثاث مثل (إن تكون القطع ذات تركيبة مثبته وخالية من العلامات التي تدل على قديمها وخالية من التشققات والتآكل ونحو ذلك). | | | الحالة الممتازة للأثاث مثل (إن تكون القطع ذات تركيبة مثبته وخالية من العلامات التي تدل على قديمها وخالية من التشققات والتآكل ونحو ذلك). | الحالة الممتازة للأثاث مثل (إن تكون القطع ذات تركيبة مثبته وخالية من العلامات التي تدل على قديمها وخالية من التشققات والتآكل ونحو ذلك). |
| ٥ | ضمان التنظيف الممتاز للأثاث. | | | ضمان التنظيف الممتاز للأثاث. | ضمان التنظيف الممتاز للأثاث. |

تصنيف الفنادق (المعتمدة)

| م | المنطقة | تصنيف الفنادق (المعتمدة) | | | |
|----|--------------------|--|--|--|--|
| | | نجمتين ★★ | ثلاث نجوم ★★★ | أربع نجوم ★★★★ | خمس نجوم ★★★★★ |
| | | الإشتراطات/ الخدمة | الإشتراطات/ الخدمة | الإشتراطات/ الخدمة | الإشتراطات/ الخدمة |
| | | شهادة تدريب في مجال السلامة، والأمن، والنظافة، وذلك لموظف واحد مسنول على الأقل . | شهادة تدريب في مجال السلامة، والأمن، والنظافة، وذلك لموظف واحد مسنول على الأقل . | شهادة تدريب في مجال السلامة، والأمن، والنظافة، وذلك لموظف واحد مسنول على الأقل . | شهادة تدريب في مجال السلامة، والأمن، والنظافة، وذلك لموظف واحد مسنول على الأقل . |
| ٢٢ | متطلبات السلامة | ١ | ١ | ١ | ١ |
| | | ٢ | ٢ | ٢ | ٢ |
| | | الالتزام بأنظمة وزارة الداخلية وكذلك توفير كافة متطلبات السلامة المحددة في أنظمة المديرية العامة للدفاع المدني لجميع عناصر ومكونات المبنى. | الالتزام بأنظمة وزارة الداخلية وكذلك توفير كافة متطلبات السلامة المحددة في أنظمة المديرية العامة للدفاع المدني لجميع عناصر ومكونات المبنى. | الالتزام بأنظمة وزارة الداخلية وكذلك توفير كافة متطلبات السلامة المحددة في أنظمة المديرية العامة للدفاع المدني لجميع عناصر ومكونات المبنى. | الالتزام بأنظمة وزارة الداخلية وكذلك توفير كافة متطلبات السلامة المحددة في أنظمة المديرية العامة للدفاع المدني لجميع عناصر ومكونات المبنى. |
| | | الحصول على التراخيص اللازمة من المديرية العامة للدفاع المدني. | الحصول على التراخيص اللازمة من المديرية العامة للدفاع المدني. | الحصول على التراخيص اللازمة من المديرية العامة للدفاع المدني. | الحصول على التراخيص اللازمة من المديرية العامة للدفاع المدني. |
| ٢٣ | | ١ | ١ | ١ | ١ |
| | | | | | |
| | | المقصود بنوعي الاحتياجات الخاصة هو كل من يعاني من إعاقة معينة ويحتاج إلى تعامل خاص لسهولة الدخول والخروج من وإلى المنشأة و مرافق مثل الغرف و المطاعم و المراحيض الخاصة | المقصود بنوعي الاحتياجات الخاصة هو كل من يعاني من إعاقة معينة ويحتاج إلى تعامل خاص لسهولة الدخول والخروج من وإلى المنشأة و مرافق مثل الغرف و المطاعم و المراحيض الخاصة | المقصود بنوعي الاحتياجات الخاصة هو كل من يعاني من إعاقة معينة ويحتاج إلى تعامل خاص لسهولة الدخول والخروج من وإلى المنشأة و مرافق مثل الغرف و المطاعم و المراحيض الخاصة | المقصود بنوعي الاحتياجات الخاصة هو كل من يعاني من إعاقة معينة ويحتاج إلى تعامل خاص لسهولة الدخول والخروج من وإلى المنشأة و مرافق مثل الغرف و المطاعم و المراحيض الخاصة |