



800

خطوة

لرحلة سياحية متمتعة

سليمان الصقير



فصل

حجوزات الطيران والفنادق والسيارات

من كتاب :

800 خطوة

لرحلة سياحية ممتعة

سليمان الصقير

@al_sugair



حجوزات الطيران

والفنادق والسيارات :

لكي يستمتع المسافر برحلته فإنه يحتاج إلى تنظيم كامل لشؤون رحلته، ومن ضمنها تنظيم الحجوزات قبل السفر بمدة كافية، وذلك عبر خطوط الحجوزات المتوفرة إما في المكاتب السياحية، أو عبر شبكة الإنترنت، وفيما يلي أضع بين أيديكم نقاطاً قد تكون مناسبة لمن أراد أن يتم حجزه على أكمل وجه.

١- حدد موعد السفر المناسب لجميع أعضاء الرحلة، ثم تمم إجراءات حجوزات الطيران بوقت كافٍ قبل أن تزدهم خطوط الطيران، فهذه الخطوة تستطيع أن تختار مقاعد مناسبة، وأيضاً تختار الوقت المناسب لسفرك.

٢- في حجوزات الطيران عبر الإنترنت يتوفر للمسافر إمكانية اختيار المقعد المناسب، ولكن عند عدم القدرة على ذلك لأي سبب من الأسباب فتقدم بوقت كافٍ في استخراج بطاقة صعود الطائرة ؛ حتى تحصل على مقاعدك المناسبة.

٣- عند حجوزات الطيران احرص على أن تكون المقاعد متقاربة خاصة في رحلات العائلة أو الأصدقاء، وذلك لتوفير متعة أكثر، ولسهولة التواصل بينكم.



800 خطوط لرحلة سياحية مصمتة

٤- إذا كان أفراد الرحلة ممن يعشقون أن يكون لهم إطلالة عبر نوافذ الطائرة، فعند حجوزات الطيران أو استخراج بطاقة صعود الطائرة، فإن أمكن أن تختار مقاعد في الطائرة بحيث تكون المقاعد خلف بعضها وعلى أكثر من نافذة، فذلك يجعل أفراد الرحلة يستمتعون برؤية فريدة وبمناظر جوية رائعة.

٥- لمن يبحث عن الراحة فعند اختيار الكراسي في الطائرة اطلب الكراسي المجاورة لأبواب السلامة، أو في مقدمة الطائرة، فهي الأماكن الأوسع في الغالب والأفضل في درجة الضيافة.

٦- لك أن تختار وجباتك الصحية المناسبة، أو المحببة لنفسك من خلال مكتب حجزك قبل سفرك.

٧- تتوفر في بعض خطوط الطيران والقطارات وسفن الرحلات غرف مستقلة بتجهيزات متكاملة لأصحاب الدرجة الأولى، فإذا كنت ممن يجب الخصوصية، أو ينشد مطلباً كاملاً من الراحة فعليك أن تبحث عن الخطوط التي توفر مثل هذه الخدمة عبر خطوطها.

٨- الحجز المبكر للطيران، والقطارات، والفنادق قد يقلل من سعر التكلفة، فخطط مبكراً لحجوزاتك.

٩- دائماً قبل سفرك تأكد وبمدة زمنية مناسبة أن حجوزاتك مؤكدة في الفنادق، والطيران الداخلي والدولي، ووسائل التنقلات.



800 خطوط لرحلة سياحية متنوعة

- ١٠- قبل الخروج من البيت إلى المطار تأكد أن جميع تذاكر الطيران وجوازات السفر وبطاقتك في حوزتك.
- ١١- احتفظ بتذاكر الطيران لرحلة العودة في مكان آمن ضمن حقائب سفرك.
- ١٢- احمل نسخاً مصورة من جوازات السفر، والتذاكر، وحجوزات الفنادق، واحفظها في مكان آخر غير الذي تتواجد فيه النسخ الأصلية.
- ١٣- سجل رقم الهاتف لخطوط الطيران التي تعاملت معها في بلدك، ورقمها في البلد الذي سوف تسافر إليه، وحدد عنوانها وموقعها في ذلك البلد؛ ليسهل الوصول إليها عند الحاجة.
- ١٤- احتفظ بأوراق حجوزات سكن الفنادق من وكالة السفر التي تعاملت معها، وأيضاً خزن رقم الحجز في جوالك. أما إن كان الحجز عن طريق الإنترنت فيفضل أن تأخذ صورة مطبوعة من الحجز الذي أرسل إليك.
- ١٥- احرص على أن تتم حجوزاتك السياحية عن طريق مكاتب سياحية رسمية موثوق بها، أو مواقع إنترنت آمنة ومعروفة، ويحسن أن يكون التأكد من هذا الأمر عن طريق سؤال أشخاص ذي خبرة ولهم تعامل سابق معهم.
- ١٦- إن أنظمة حجز السكن عبر الإنترنت مختلفة، فبعض مواقع الإنترنت تحدد عدداً من الأيام لإمكانية إلغاء الحجز قبل تاريخ القدوم وبدون خصم



800 خطوط لرحلة سياحية مصمتة

أي مبلغ من البطاقة الائتمانية. وعند الإلغاء بعد هذا التاريخ سوف يتم خصم بعض أو كامل المبلغ المحجوز عن طريق البطاقة الائتمانية. أما بعض المواقع فلا تحدد يوماً معيناً لإمكانية الإلغاء، فالموعد مفتوح حتى آخر يوم. فيجب أن يتم مراعاة ذلك والتنبه للمواقع التي تعطي أكبر عدد من الأيام.

١٧- لو سألتني: أيهم أفضل؛ الحجز عن طريق المكاتب السياحية، أو بالهاتف المباشر للفندق، أو الحجز عن طريق موقع الفندق في الإنترنت، أو بواسطة مواقع الحجز الشاملة للفنادق في الإنترنت، أو الحضور المباشر في الفندق؛ لقلت لك: جرب كل الاحتمالات، فبعض الفنادق تعطي المكاتب السياحية المتعاقدة معها عروضاً خاصة، وبعضها يكون الحجز فيها عبر الهاتف أفضل، وبعضها عبر موقع الفندق أفضل، وبعضها بواسطة الحجز في شبكة الإنترنت أقل. ففي مثل هذا الموقف يحسن بك أن تجرب كل الطرائق وتختار الأنسب لك والأقل تكلفة.

١٨- لا تعتقد أن الحجز عبر أي وسيلة من وسائل الحجز المتقدمة هي تجربة مأمونة الجوانب، بل ضع في ذهنك أنه من المحتمل أن تذهب إلى شركة تأجير السيارات التي حجزت سيارتك منها عبر المكاتب السياحية، أو عن طريق شبكة الإنترنت فتجدهم لم يوفرُوا لك طلبك الذي طلبت، وبالمواصفات التي اخترت. أو تذهب إلى الفندق وتجدهم لم يقوموا بحجز غرفتك التي اخترت؛ فضع في ذهنك مثل هذه الحسابات خاصة في أوقات المواسم؛ لذا اختر وقتاً مناسباً للسفر، ورتب وصولك بحيث يكون هناك



800 خطوط لرحلة سياحية متنوعة

وقت كافياً لتدارك الأمور، فتستطيع

أن تختار البديل المناسب إن حصل لك مثل هذا الموقف.

١٩- احتفظ بأرقام المكتب السياحي الذي تم حجوزاتك وأرقام فروعها في الخارج، واسم الموظف الذي قام بالحجز، ورقم هاتفه المباشر في المكتب، وبريده الإلكتروني، وعنوان مكتبهم على شبكة الإنترنت.

٢٠- تعرف على عناوين فنادق أخرى بديلة وقريبة للفندق الذي تم الحجز فيه، وذلك في حالة الرغبة بالتغيير، أو في حالة إلغاء الحجز.

٢١- عندما تصل إلى وجهة سفرك، وفي المطار نفسه اتجه إلى وكيل خطوط الطيران وتأكد من تأكيد خط الرجعة.

٢٢- احتفظ بسندات السكن، والتنقل؛ لإثبات وجودك هناك عند الحاجة.

٢٣- انتشر في العالم الطيران المخفض - وهذا له قواعده وطرقه الخاصة - من أهمها: أن من يحجز مبكراً يحصل على السعر الأرخص، ولكن من يتأخر عن الطيران وتفوته الرحلة فلا يسترجع تذاكره. اطلع على مواقعهم في الإنترنت واحجز من هناك واستمتع بالتخفيضات، ولن تحتاج في الغالب إلى تذكرة وإنما تحتاج إلى رقم الحجز فقط.

٢٤- تأخير الطيران قد يزيد من أرباحك، فبعض خطوط السفر عندما تمتلئ رحلاتها بحجز فوق طاقتها تعرض الخطوط أن من يؤخر وقت إقلاعه تكون



800 خطوط لرحلة سياحية صمتت

له التذكرة مجانية بالإضافة إلى مبلغ مقابل التأخير. فإذا لم تكن مستعجلاً فمن الممكن أن تكسب مثل هذا العرض، أو أي عرض يقدم من مثل هذه الخطوط الاقتصادية.

٢٥- الكمبيوتر المحمول أصبح الآن من ضروريات السفر، فعن طريقه تستطيع أن تبحث عن الأماكن السياحية المناسبة، أو حجز الفنادق أو الطيران أو استئجار السيارات، أو الإطلاع على حساباتك، أو تحميل صورك ولقطاتك، أو التواصل مع من حولك، فاحرص على حمله لتستفيد منه.

٢٦- اختيار المكان المناسب في الطائرة عند الحجز للسفر خاصة لمن معه رضيع؛ أمر مهم، وذلك لطلب الأماكن التي تحتوي على سرير خاص للطفل في الطائرة، فتنبه لذلك ولا تدع الفرصة تفوتك.

٢٧- عند الحجز ليكن بين الرحلات غير المباشرة وقت كافٍ لتنتقل بين صالات المطار، أو إنهاء إجراءات السفر، أو التنقل من خطوط إلى أخرى، أو من رحلة إلى أخرى؛ حتى لا يضيق عليك الوقت أو تفوتك الرحلة عند تأخير الأولى.

٢٨- تأكيد حجوزاتك للفندق بالاتصال بهم قبل وقت الإقلاع يسهل سفرتك ويجعلك مطمئن البال.



800 خطوط لرحلة سياحية متنوعة

٢٩- الاتصال بالفندق، وتحديد

موعد وصولك، وطلب الاستقبال في المطار إن كان ذلك من ضمن خدماتهم؛ يريحك بعد الوصول، ويخفف عنك عناء السفر.

٣٠- في صالة القدوم تتوفر في الكثير من المطارات فنادق تابعة، فهذه الفنادق مناسبة لالتقاط الأنفاس كما في رحلات التوقف الطويلة، وهي في الغالب تؤجر بالساعة.

٣١- إذا كان التوقف لمدة طويلة فابحث مع مكتبك السياحي إمكانية السكن على حساب الخطوط الناقلة.

٣٢- في الرحلات غير المباشرة والتي تتوقف مدة طويلة ولا توفر خطوط الطيران سكيناً لركابها، وكنت بحاجة إلى استئجار فندق فاخر الفنادق القريبة من المطار فهي أقل كلفة من الفنادق التابعة للمطار وأبعد عن زحمة المدينة .

٣٣- توفر بعض المكاتب السياحية حجوزات مخفضة لبعض خطوط شبكة القطارات فيمكن أن تستفيد منها أو تستدل من المكاتب عن الأفضل منها وتحجز عن طريق الإنترنت .

٣٤- قد تجد عروض مغرية تابعة لتذاكر النقل عبر القطارات طويلة الأمد، فمنها ما يمنحك ركوب الحافلات داخل المدن، أو بين الدول بالمجان أو



800 خطوط لرحلة سياحية مستعرة

برسوم مخفضة، ومنها ما يمنحك تخفيضاً على ركوب السفن والرحلات البحرية، أو يقلل من أسعار تذاكر المتاحف والمزارات، وقد تحوز على كل تلك العروض السابقة .

٣٥- توفر بعض المواقع الرسمية للمتاحف والمزارات والحدائق ومدن ألعاب الأطفال إمكانية حجز التذاكر عبر الإنترنت، فهذا الأمر أفضل، إذ يكفيك إضاعة الوقت في الانتظار الممل عبر طوابير طويلة في تلك الأماكن.